

CONTRAT D'ENTRETIEN DE CLIMATISATION

L'entretien préventif s'adapte selon le système. Il peut comprendre plusieurs vérifications effectuées sur place ou en atelier. Un entretien préventif peut générer les avantages suivants :

- Améliorer la propreté et l'efficacité
- Améliorer le rendement
- Réduire les risques de fuites de réfrigérant sur les systèmes climatisés et réfrigérés
- Rallonger la durée de vie du système
- Et bien d'autres

I - NOS ENGAGEMENTS

- Une visite d'entretien annuel obligatoire
- Prendre rendez-vous dans les plus brefs délais qui suivent votre demande
- Réaliser un diagnostic approfondi du système
- Vous proposer une gamme de services répondant à vos besoins
- Vous remettre un devis gratuit et détaillé
- Vous garantir un prix ferme et définitif pour une durée déterminée
- Réaliser votre entretien dans les règles de l'art
- Veiller à votre satisfaction

II – L'ENTRETIEN ANNUEL COMPREND

Un contrat d'entretien périodique adapté à votre système et conçu selon les recommandations des fabricants. Ce contrat permet d'optimiser le rendement de vos équipements et d'en assurer la longévité. Parmi ces services et selon le système, voici :

- Plusieurs vérifications (filtres, pression, lubrifiants, température, rouille, ampérage...)
- Le fonctionnement général (moteurs, ventilateurs, valves, relais, contrôle divers...)
- La vérification de la performance du système, des vibrations, des grilles de prises
- Le balancement
- Le Nettoyage du système
- Un rapport détaillé après l'entretien vous conseillant sur les actions à apporter

III – DUREE ET DENONCIATION

Le présent contrat est conclu pour une durée d'un an. Il est renouvelable par tacite reconduction, sauf dénonciation par lettre recommandée avec AR de l'un ou l'autre des parties deux mois avant l'échéance.

IV – TARIFS

Le présent abonnement est souscrit pour la somme unitaire de 120,00 € HT par élément climatiseur indiqué ci-dessus.

V – SERVICE

Notre équipe de service est à votre disposition que ce soit pour une nouvelle installation, une mise au point printanière (climatisation) ou automnale (chauffage), une vérification complète de votre système, une réparation ou une évaluation des réparations requises.

Le contrat d'entretien préventif (entretien planifié/mise au point périodique) vous donne droit à 10% de réduction sur le prix des pièces nécessaires à la réparation de votre système et prévient l'usure prématurée des pièces.

Nous vous offrons aussi un service d'urgence de 07 heures à 02 heures 7 jours sur 7.

VI - DEPANNAGE

Avant de téléphoner à notre services entretien :

- Vérifier si le thermostat est en demande – climatisation ou chauffage – et dans le mode approprié.
- Vérifier les disjoncteurs (Breaker), couteau extérieur, si vous en avez un ou les fusibles sont en état de fonctionnement.
- Vérifier si les filtres de l'unité sont propres ; s'ils sont sales l'unité va geler.
- Si de l'eau coule de votre unité intérieure, vérifier votre drain de condensation il doit être obstrué car si c'est le cas le vide créé par le ventilateur peut empêcher l'eau de condensation de descendre dans le drain. Vérifier si votre tuyau de drainage n'est pas craquelé, cassé ou décoller.
- Vérifier si l'unité extérieure n'est pas obstruée (Pollen/neige dans le cas d'une thermopompe).
- Pour les unités japonaises (mini split) si l'unité extérieure arrête et part dans un cycle régulier c'est votre unité est passée en mode de déshumidification car la différence de température entre la demande et la température de la pièce est trop grande et l'unité ne peut pas rejoindre la demande. Dans ce cas arrêter l'unité 5 minutes et faite la repartir; elle recommencera à climatiser normalement.
- Dans le cas d'un système central vérifier que les sorties d'air ne soient pas obstruées.

CONSEIL

Le gel du serpentín intérieur demeure un des problèmes les plus couramment rencontrés, mais celui-ci est facilement évitable.

Lors d'un arrêt prolongé de l'appareil et d'un écart important entre la température ambiante et celle demandée, l'utilisation au maximum de la capacité de l'appareil, peut faire geler le serpentín et bloquer son fonctionnement.

En période de canicule, il est conseillé au départ de faire descendre la température graduellement en permettant à l'appareil de faire des poses et de toujours s'assurer de la propreté des filtres de l'appareil.